



klachtmeldingsformulier

te gebruiken door de klager voor het melden van een klacht; het formeel voorleggen van de klacht aan de vertrouwenspersoon of het College van Bestuur INNOVO

vertrouwelijk

1. Deze klacht is ingediend door (klager/klaagster):

naam: _____
 school: _____
 adres: _____
 postcode + plaats: _____
 telefoonnummer: _____

2. In welke hoedanigheid dient u de klacht in? U bent*:

- een leerling/ex-leerling**
- een ouder/voogd/verzorger van een minderjarige leerling/ex-leerling,
naam van de leerling _____
- een personeelslid
- een directielid
- een bestuurslid
- een vrijwilliger die werkzaamheden verricht voor de school
- een persoon die anderszins deel uitmaakt van de schoolgemeenschap,
namelijk _____

3. Deze klacht is gericht tegen (aangeklaagde):

na(a)m(en) aangeklaagde(n):

a. _____
 b. _____

positie/functie van aangeklaagde(n) binnen de school:

a. _____
 b. _____

* s.v.p. aankruisen wat van toepassing is.

** s.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is.

4. (Volledige) naam van de school of instelling:

adres:

postcode + plaats:

telefoonnummer: _____

5. Wanneer is de klacht ontstaan?

datum: _____

6. Wat is puntsgewijs de inhoud van uw klacht?

(omschreven in termen van concreet waarneembaar gedrag en voldoende aan de definitie geldend volgens de klachtenregeling)

7. Heeft u de klacht voorgelegd aan de aangeklaagde(n)? ja / neen*

Zo ja wanneer? Datum: _____
En wat was de uitkomst hiervan?
Zo nee, waarom niet?

8. Heeft u een leerkracht / directeur / schoolcontactpersoon / vertrouwenspersoon / het bestuur* betrokken bij de klacht? Ja / nee*

Zo ja wanneer? Datum: _____
En wat was de uitkomst hiervan?
Zo nee, waarom niet?

9. Heeft de leerkracht / directeur / schoolcontactpersoon / vertrouwenspersoon* een voorstel gedaan om de klacht op te lossen? Ja / nee*

Zo ja, hoe luidt dit:

* s.v.p. doorhalen wat niet van toepassing is.

10. Wat is uw voorstel ter oplossing van de klacht?

Het bovenstaande is door mij naar waarheid ingevuld,

datum: _____

plaats: _____

handtekening klager/klaagster:

Belangrijk!

Denkt u aan het bijvoegen van de gevraagde stukken en voorts aan alles wat uw klacht zou kunnen verduidelijken!

Ingevulde klachtenformulieren kunnen toegezonden worden naar:

INNOVO
Postbus 2602
6401 DC Heerlen